



T E K N O C O N S U L

Politica per la qualità 2025

Teknoconsul è una società che nasce nel 2021 per volontà di alcuni professionisti che da anni operano nel settore della progettazione e dell'impiantistica a servizio degli edifici e delle infrastrutture.

Fornisce servizi di consulenza nell'ambito dell'impiantistica tecnologica in Italia e nel Mondo.

L'obiettivo della società è dare le migliori soluzioni per soddisfare le esigenze dei clienti tramite servizi completi ed integrati.

VISION

Essere punto di riferimento nell'ambito delle organizzazioni ingegneristiche in consulenze tecniche, ricerca e sviluppo per soddisfare le esigenze dei professionisti del settore.

MISSION

Fornire l'eccellenza nel supporto tecnico ed intellettuale nell'ambito della progettazione ingegneristica, in particolare nel settore dell'energia e dell'impiantistica, applicando soluzioni tecnologiche innovative e distinguendoci per l'elevato standard qualitativo, di esecutività e di dettaglio del nostro servizio.

SLOGAN

A different engineering.

Teknoconsul persegue la propria missione, nella consapevolezza di servire un Sistema-Cliente formato da soggetti diversi a cui corrispondono bisogni diversi. All'interno del Sistema-Cliente è possibile identificare tre diverse figure, considerando l'eventuale ruolo che potrebbero assumere con riferimento ai servizi erogati.

Utente: colui che fruisce del servizio

Cliente: colui che paga il corrispettivo dei servizi

Committente: colui che definisce le specifiche dei servizi

Utente/Cliente/Committente possono anche coincidere in un medesimo soggetto.

Gli schemi sottostanti riportano l'articolazione del Sistema – Cliente per Teknoconsul

TIPOLOGIA CLIENTE/ COMMITTENTE /UTENTE	FABBISOGNO	PRESTAZIONE
Strutture di architettura, ingegneria e assimilabili a carattere professionale	Competenze, organizzazione	Supporto alla progettazione ed elaborazione documentale; assistenza cantiere
Aziende produttive/realizzatrici	Competenze, organizzazione	Attività di consulenza tecnica e valutazioni economiche
Società/ Privati	Competenze	Studi e ricerche, valutazioni tecnico-economiche, piani di investimento

La Qualità rappresenta un elemento cardine della strategia societaria al fine di soddisfare le aspettative del Sistema-Cliente in un'ottica di miglioramento continuo.

A questo scopo Teknoconsul ha implementato un Sistema Gestione Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Impegni per il raggiungimento della qualità.

Il Consiglio di Amministrazione intende portare Teknoconsul ad una continua crescita organizzativa e metodologica. Ha analizzato il contesto in cui l'azienda opera rilevando fattori interni e fattori esterni ed analizzando le esigenze e le aspettative delle parti interessate, documentate nel Manuale della Qualità. Annualmente redige un Piano di Obiettivi per la Qualità

circoscritti e misurabili, sul raggiungimento dei quali si impegna a fornire tutte le risorse e il supporto necessari allo scopo di:

- gestire i processi e le attività secondo un sistema qualità orientato al Sistema-Cliente e conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- assicurare al Cliente un livello costante di qualità in tutti i servizi erogati;
- fare attenzione ai bisogni dei Clienti serviti, dal momento della richiesta al momento dell'erogazione, fino ad assisterlo anche successivamente all'erogazione, attraverso un sistema di monitoraggio e valutazione del feedback;
- perseguire la costante innovazione del know-how e la standardizzazione di metodi ed esperienze acquisite;
- analizzare i rischi e le opportunità di tutti i processi al fine di ridurli e apportare delle azioni di miglioramento.

Obiettivi per la qualità

La Direzione comunica internamente al personale gli obiettivi pianificati, relativi:

- alla soddisfazione del proprio Sistema-Cliente;
- al sistematico miglioramento della qualità dei servizi e delle prestazioni aziendali;
- all'innovazione della propria offerta di servizi, attraverso la progettazione e l'erogazione di nuove o aggiornate tipologie degli stessi;
- allo sviluppo delle competenze delle risorse umane interne al fine di renderle coerenti con l'innovazione dei servizi offerti, facendo in modo che esse stesse contribuiscano all'innovazione dell'offerta di Teknoconsul.

Il Consiglio di Amministrazione s'impegna ad implementare strategie adeguate al raggiungimento degli obiettivi fissati, assicurando idonee risorse per il raggiungimento dello scopo, monitorando nel corso dell'anno il grado di raggiungimento degli stessi, al fine di intraprendere tempestive azioni correttive nel caso di scostamenti rispetto a quanto prefissato, nell'ottica del miglioramento continuo e della soddisfazione del Cliente.

Con cadenza regolare il responsabile Qualità, nominato dal consiglio di Amministrazione, esegue gli audit sul Sistema Gestione Qualità, al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento. Il Consiglio di Amministrazione si impegna a riesaminare almeno una volta l'anno l'adeguatezza del Sistema Gestione Qualità e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema Gestione Qualità. Nell'occasione verifica il raggiungimento degli obiettivi annuali di Politica della Qualità e ne analizza gli eventuali scostamenti.

Al fine di favorire la diffusione e la comprensione della Politica della Qualità il Consiglio di Amministrazione incontra il personale ed i collaboratori in modo da fornire tutte le informazioni e le chiarificazioni richieste. Tali incontri vengono verbalizzati.

p. Il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente